

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Všeobecné obchodné podmienky obchodnej spoločnosti **Sahm s.r.o.** so sídlom Podbělohorská 1434/50, Smíchov, 150 00 Praha 5, email : sahmgastro@sahmgastro.cz, tel.: + 420 271 090 719 identifikačné číslo: 41193962, zapísané v obchodnom registri vedenom na Mestskom súde v Prahe C 3181 pre predaj tovaru a služieb prostredníctvom on-line obchodu umiestneného na internetovej adrese www.sahm-gastro.sk

1. Úvodné ustanovenia

1.1 Tieto obchodné podmienky (ďalej len „obchodné podmienky“) obchodnej spoločnosti Sahm s.r.o. so sídlom Podbělohorská 1434/50, Smíchov, 150 00 Praha 5, identifikačné číslo: 411 93 962, zapísané v obchodnom registri vedenom na Mestskom súde v Prahe pod sp. zn. C 3181 (ďalej len „predávajúci“) upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vzniknuté v súvislosti alebo na základe kúpnej zmluvy (ďalej len „kúpna zmluva“) uzatvárané medzi predávajúcim a jeho zmluvným partnerom prostredníctvom internetového obchodu predávajúceho. Internetový obchod je predávajúcim prevádzkovaný na webovej stránke umiestnenej na internetovej adrese www.sahm-gastro.sk (ďalej len „webová stránka“), a to prostredníctvom rozhrania webovej stránky (ďalej len „webové rozhranie obchodu“).

1.2 Zmluvným partnerom predávajúceho je buď spotrebiteľ alebo podnikateľ, ktorý koná pri objednávaní (nákupe) tovaru v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo v rámci svojho samostatného výkonu povolania – napr. hotely, reštaurácie, jedálne, školy, nemocnice, obchodníci, montážne a servisné firmy, orgány štátnej správy, a pod. (spotrebiteľ a podnikateľ spoločne ďalej tiež len „kupujúci“).

1.3 Spotrebiteľom je každý človek, ktorý mimo rámca svojej podnikateľskej činnosti alebo mimo rámca samostatného výkonu svojho povolania uzatvára zmluvu s predávajúcim alebo s ním inak rokuje.

1.4 Všetky nákupy tovaru prostredníctvom webového rozhrania obchodu sa riadia obchodnými podmienkami. Ustanovenia odchylné od obchodných podmienok je možné dojednať iba priamo v kúpnej zmluve. Odchylné dojednania v kúpnej zmluve majú prednosť pred ustanoveniami obchodných podmienok. Ustanovenia obchodných podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. Kúpna zmluva a obchodné podmienky sú vyhotovené v slovenskom jazyku.

1.5 Znenie obchodných podmienok môže predávajúci meniť či dopĺňať. Nové znenie je vždy účinné odo dňa uverejnenia obchodných podmienok na webovej stránke, pokiaľ predávajúci v obchodných podmienkach nestanoví účinnosť neskoršej. Kupujúci je povinný sa pred každým jednotlivým nákupom (každou jednotlivou objednávkou) tovar oboznámiť s účinným znením obchodných podmienok. Má sa teda za to, že pokiaľ kupujúci objedná tovar potom, čo zmena obchodných podmienok nadobudla účinnosť, kupujúci s novým znením obchodných podmienok v plnom rozsahu súhlasí. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté po dobu účinnosti predchádzajúceho znenia obchodných podmienok.

2. Webové rozhranie obchodu, užívateľský účet

2.1 Webové rozhranie obchodu umožňuje, že kupujúci môže vykonávať objednávanie tovaru aj bez registrácie priamo z webového rozhrania obchodu.

2.2 Na základe registrácie kupujúceho vykonanej na webovej stránke môže kupujúci pristupovať do svojho užívateľského rozhrania. Zo svojho užívateľského rozhrania môže kupujúci vykonávať objednávanie tovaru (ďalej len „užívateľský účet“). Registrácia nie je možná, ak je kupujúci (podnikateľ) uvedený v zozname nespoľahlivých platcov dostupnom v Registri platcov DPH na internetových stránkach daňovej správy alebo Daňovom portáli Finančnej správy ČR a SR a ďalej v prípade, že bolo rozhodnuté o začatí konkurzného konania kupujúceho (podnikateľa).

2.3 Pri registrácii na webovej stránke a pri objednávaní tovaru je kupujúci povinný uvádzať správne a pravdivo všetky údaje. Údaje uvedené v užívateľskom účte je kupujúci pri akejkoľvek ich zmene povinný aktualizovať. Údaje uvedené kupujúcim v užívateľskom účte a pri objednávaní tovaru sú predávajúcim považované za správne. Vybrané identifikačné údaje kupujúceho (napr. adresa sídla) sú vyplňované automaticky z verejných databáz a verejných registrov na základe kontroly vykonanej po zadaní identifikačného čísla organizácie (IČO) kupujúceho.

2.4 Prístup k užívateľskému účtu je zabezpečený užívateľským menom a heslom. Kupujúci je povinný zachovávať mlčanlivosť ohľadom informácií potrebných na prístup do jeho užívateľského účtu.

2.5 Predávajúci zašle po registrácii užívateľského účtu kupujúcemu na adresu jeho sídla aktivačný kód, pomocou ktorého bude môcť kupujúci dosiahnuť vyšší stupeň overenia a zároveň rozšírenie funkcií svojho užívateľského účtu.

2.5.1 V prípade, že kupujúci správne podľa inštrukcií zadá svoj aktivačný kód, bude mať cez svoj užívateľský účel prístup aj k týmto funkciám:

2.5.1.1 prístup ku všetkým kupujúcemu už vystaveným faktúram (spolu s možnosťou ich tlače);

2.5.1.2 prístup ku všetkým už zadaným predchádzajúcim (aj už vybaveným) objednávkam kupujúceho (vrátane možnosti ich opakovane zadať);

2.5.1.3 prístup k štatistikám týkajúcich sa nákupov kupujúceho; a

2.5.1.4 možnosť využiť zľavy, ktoré má kupujúci nastavené pri nákupe v kamenných

2.5.2 Vyšší stupeň overenia užívateľského účtu kupujúceho sa však pre nákup tovaru prostredníctvom webového rozhrania obchodu predávajúceho nevyžaduje.

2.6 Kupujúci nie je oprávnený umožniť využívanie užívateľského účtu tretím osobám.

2.7 Predávajúci môže zrušiť užívateľský účet, a to najmä v prípade, keď:

2.7.1 kupujúci svoj užívateľský účet dlhšie ako 24 mesiacov nevyužíva; alebo

2.7.2 kupujúci, ktorý ich podnikateľom preruší alebo ukončí svoju podnikateľskú činnosť; alebo

2.7.3 kupujúci, ktorý je podnikateľom bude uvedený v zozname nespoľahlivých platcov dostupnom v Registri platcov DPH na internetových stránkach daňovej správy alebo Daňovom portáli Finančnej správy SR; alebo

2.7.4 bolo rozhodnuté o začatí konkurzného konania kupujúceho, ktorý je podnikateľom;

2.7.5 kupujúci hoci z nedbanlivosti poškodí predávajúceho či jeho dobré meno, či koná v rozpore s dobrými mravmi alebo obvyklými obchodnými zvyklosťami.

2.8 Kupujúci berie na vedomie, že užívateľský účet nemusí byť dostupný nepretržite, a to najmä s ohľadom na nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia predávajúceho, popr. nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia tretích osôb, prípadne prerušením dodávky elektriny,

apod. Predávajúci si vyhradzuje právo obmedziť prístup k webovému rozhraniu obchodu ak užívateľskému účtu za účelom údržby, opravy, alebo úpravy webového rozhrania obchodu. Predávajúci je oprávnený predaj tovaru prostredníctvom webového rozhrania obchodu kedykoľvek ukončiť.

3. Uzavretie kúpnej zmluvy

3.1 Návrhom na uzavretie kúpnej zmluvy je objednávka tovaru kupujúceho doručená predávajúcemu. Kúpna zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim je uzatvorená až okamihom, keď predávajúci doručí kupujúcemu "Potvrdenie o registrácii objednávky", ktoré je predávajúcim zaslané kupujúcemu elektronickou poštou, a to na adresu elektronickej pošty kupujúceho. Do doby doručenia "Potvrdenia o registrácii objednávky" kupujúcemu nemôže byť žiadny úkon predávajúceho vykladaný ako akceptácia návrhu na uzavretie kúpnej zmluvy kupujúcim.

3.2 Odoslaním objednávky kupujúci potvrdzuje, že sa zoznámil s obchodnými podmienkami a že s nimi súhlasí. Obchodné podmienky sú súčasťou webového rozhrania obchodu a kupujúci je na ne pred vlastným uskutočnením objednávky dostatočne upozornený a má možnosť sa s nimi zoznámiť.

3.3 Všetka prezentácia tovaru umiestnená vo webovom rozhraní obchodu je informatívneho charakteru a predávajúci nie je povinný uzavrieť kúpnu zmluvu ohľadom tohto tovaru. Ustanovenie § 1732 ods. 2 zákona č. 89/2012 Zb., Občiansky zákonník (ďalej len „občiansky zákonník“) sa nepoužije.

3.4 Webové rozhranie obchodu obsahuje informácie o tovare, a to vrátane uvedenia cien jednotlivého tovaru. Ceny jednotlivého tovaru sú uvedené bez dane z pridanej hodnoty, ako aj vrátane dane z pridanej hodnoty a prípadných poplatkov (napr. recyklačné, licenčné, apod.). Konečná cena jednotlivého tovaru vrátane všetkých poplatkov je uvedená v stĺpci „EUR s DPH + prípadné popl.“. Ceny tovaru zostávajú v platnosti po dobu, kedy sú zobrazované vo webovom rozhraní obchodu. V cene tovaru nie je zahrnuté prepravné (t.j. cena prepravy tovaru do miesta určenia). Týmto ustanovením nie je obmedzená možnosť predávajúceho uzavrieť kúpnu zmluvu za individuálne dohodnutých podmienok.

3.5 Informácie o výške ceny prepravného je vždy uvedená ako samostatná položka na webovom rozhraní obchodu v časti „Obsah košíčka“ ako „Podiel na prepravnom bez DPH“. Informácie o nákladoch na prepravu tovaru uvedené vo webovom rozhraní obchodu platia iba v prípadoch, keď je

tovar doručovaný v rámci územia Slovenskej republiky, pri doručovaní tovaru mimo územia Slovenskej republiky kupujúci hradí cenu prepravy podľa sadzobníka prepravcu platného a účinného v čase prepravy.

3.6 Pre objednanie tovaru vyplní kupujúci objednávkový formulár vo webovom rozhraní obchodu (objednávaný tovar „vloží“ kupujúci do elektronického nákupného košíka webového rozhrania obchodu). Kupujúci je oprávnený objednať tovar, teda urobiť objednávku, taktiež telefonicky, prostredníctvom e-mailu či faxu, a to na tieto kontaktné adresy predávajúceho. Kupujúci je povinný pri takomto objednaní tovar predávajúcemu oznámiť, teda najmä uviesť v príslušnom emaille či faxe, prípadne v telefonickom rozhovore, údaje o objednávanom tovare podľa čl. 3.6.1., a to názov tovaru a množstvo, spôsobu úhrady kúpnej ceny podľa čl. 3.6.4. , spôsobe doručenia objednávaného tovaru podľa čl. 3.6.5. a kupujúcim podľa čl. 3.6.7. (ďalej a vyššie spoločne len ako „objedávka“) Objednávkový formulár obsahuje najmä informácie o:

3.6.1 objednávanom tovare (názov tovaru, cena v EUR bez DPH, množstvo, cena celkom bez DPH);

3.6.2 údaje o výške Recyklačného poplatku (príspevok známy pod skratkou PHE) na historické elektrozariadenia a prípadné ďalšie poplatky, ak sú stanovené,

3.6.3 DPH a cene celkom vrátane DPH;

3.6.4 spôsobu úhrady kúpnej ceny tovaru;

3.6.5 údaje o spôsobe doručenia objednávaného tovaru (dodacia adresa);

3.6.6 cene prepravného (podiel kupujúceho na prepravnom);

3.6.7 kupujúcim (zameranie/odbor činnosti objednávateľa, identifikačné údaje, kontaktné údaje);

3.6.8 adrese na dodanie

3.7 Pred zaslaním objednávky prostredníctvom objednávkového formulára predávajúcemu je kupujúcemu umožnené skontrolovať a meniť údaje, ktoré do objednávky kupujúci vložil, a to aj s ohľadom na možnosť kupujúceho zisťovať a opravovať chyby vzniknuté pri zadávaní dát do objednávky. Objednávku odošle kupujúci predávajúcemu kliknutím na tlačidlo „odoslať objednávku“. Údaje uvedené v objednávke sú predávajúcim považované za správne.

3.8 Kupujúci dostane bezodkladne po odoslaní objednávky (vr. telefonickkej objednávky či objednávky prostredníctvom e-mailu či faxu) jej kópiu elektronickou poštou, a to na adresu elektronickej pošty kupujúceho uvedenú v užívateľskom rozhraní alebo v objednávke (ďalej len „elektronická adresa kupujúceho“). Tu môže kupujúci ešte raz vykonať kontrolu obsahu jeho objednávky. Doručená objednávka je v súlade s týmito obchodnými podmienkami považovaná za návrh na uzavretie kúpnej zmluvy zo strany kupujúceho.

3.9 Pre všetky uvedené prípady spôsobu účinenia objednávky platí, že kúpna zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim je uzatvorená až okamihom, kedy je kupujúcemu doručené "Potvrdenie o registrácii objednávky", ktoré je predávajúcim zaslané kupujúcemu elektronickou poštou, a to na adresu elektronickej pošty kupujúceho. Do doby doručenia "Potvrdenia o registrácii objednávky" kupujúcemu nemôže byť žiadny úkon predávajúceho vykladaný ako akceptácia návrhu na uzavretie kúpnej zmluvy kupujúcim.

3.10 Predávajúci je vždy oprávnený v závislosti od charakteru objednávky (množstvo tovaru, výška kúpnej ceny, predpokladané náklady na dopravu) požiadať kupujúceho o dodatočné potvrdenie objednávky (napríklad písomne či telefonicky).

3.11 Predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť objednávku kupujúceho alebo jej časť pred uzavretím kúpnej zmluvy, prípadne na základe dohody s kupujúcim vykonať zmenu objednávky zámenou tovaru za iný (nový) tovar, pokiaľ sa:

3.11.1 tovar už nevyrába; alebo

3.11.2 tovar už nedodáva; alebo

3.11.3 zmenila (zvýšila) cena tovaru.

3.12 Zrušenie objednávky alebo zmenu objednávky zašle predávajúci kupujúcemu elektronickou poštou, a to na adresu elektronickej pošty kupujúceho. Doručenie zrušenia objednávky predávajúcim kupujúcemu sa považuje za odmietnutie návrhu na uzavretie kúpnej zmluvy zo strany predávajúceho - kúpna zmluva teda nie je v takom prípade uzavretá. V prípade zmeny objednávky je kúpna zmluva uzatvorená v okamihu doručenia zmeny objednávky kupujúcemu, a to v znení takto zmenenej objednávky. V prípade, že kupujúci zaplatil už časť alebo celú sumu ceny tovaru, vráti mu predávajúci

už uhradenú sumu späť bezhotovostným prevodom na účet určený kupujúcim, ak sa nedohodnú zmluvné strany inak alebo ak nie je ďalej stanovené inak. V prípade zámeny tovaru (zmeny objednávky) je predávajúci oprávnený jednostranne započítať nárok na úhradu ceny nového tovaru proti nároku kupujúceho na vrátenie už uhradenej ceny alebo jej časti. Kupujúci sa vzdáva náhrady akejkoľvek ujmy spôsobenej v dôsledku zrušenia či zmeny objednávky podľa tohto článku obchodných podmienok.

3.13 Kupujúci súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní kúpnej zmluvy. Náklady vzniknuté kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzatvorením kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory) si hradí kupujúci sám.

4. Cena tovaru a platobné podmienky

4.1 Cenu tovaru vrátane nákladov spojených s dodaním tovaru podľa kúpnej zmluvy kupujúci hradí predávajúcemu jedným z nasledujúcich spôsobov:

4.1.1 o v hotovosti v prevádzkach predávajúceho na adresách:

4.1.1.1 Sahm GASTRO - PRAHA, Tlačiarska 673/10a, 108 00 Praha 10 - Malešice

4.1.1.2 Sahm GASTRO – BRNO, Masná 34, 602 00 Brno

4.1.1.3 Sahm GASTRO – OPATOVICE, Areál VESNA, Čeperka pri elektrárni 306, 532 15 Opatovice nad Labem

4.1.1.4 Sahm GASTRO – OSTRAVA, Hladnovská 1944, 710 00 Ostrava – Sliezska Ostrava

4.1.2 v hotovosti na dobierku v mieste určenom kupujúcim v objednávke (dodacia adresa);

4.1.3 v prípade platby zálohy alebo iného zvláštného dojednania v kúpnej zmluve bezhotovostne prevodom na účet predávajúceho č. 1689532/0800 (ďalej len „účet predávajúceho“), vedený v spoločnosti Česká sporitelňa, a.s. so sídlom Praha 4, Olbrachtova 1929/62, PSČ 140 00, identifikačné číslo: 452 44 782, zapísané v obchodnom registri vedenom na Mestskom súde v Prahe pod sp. zn. B 1171 .

4.2 Spoločne s cenou tovaru je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu aj prepravné (podiel na prepravnom) v dohodnutej výške. Ak nie je uvedené výslovne inak, rozumejú sa cenou tovaru (alebo tiež „kúpnu cenou“) aj náklady spojené s dodaním tovaru.

4.3 Predávajúci môže od kupujúceho požadovať zálohu. Týmto nie je dotknuté ustanovenie čl. 4.6 obchodných podmienok ohľadom povinnosti uhradiť kúpnu cenu tovaru vopred.

4.4 V prípade platby v hotovosti v prevádzke predávajúceho podľa čl. 4.1.1 obchodných podmienok alebo v prípade platby na dobierku podľa čl. 4.1.2 obchodných podmienok je kúpna cena splatná pri prevzatí tovaru. V prípade bezhotovostnej platby podľa čl. 4.1.3 obchodných podmienok je kúpna cena splatná do 10 dní od uzavretia kúpnej zmluvy, pokiaľ nie je v Potvrdení o registrácii objednávky zaslaného predávajúcim kupujúcemu uvedené inak.

4.5 V prípade bezhotovostnej platby je kupujúci povinný pri úhrade kúpnej ceny uviesť ako variabilný symbol platby číslo faktúry. V prípade bezhotovostnej platby je záväzok kupujúceho uhradiť kúpnu cenu splnený okamihom pripísania príslušnej čiastky celej kúpnej ceny (vr. prepravného) na účet predávajúceho.

4.6 Predávajúci je oprávnený, najmä v prípade, že zo strany kupujúceho nedôjde k dodatočnému potvrdeniu objednávky (čl. 3.10), požadovať uhradenie celej kúpnej ceny ešte pred odoslaním tovaru kupujúcemu. Ustanovenie § 2119 ods. 1 Občianskeho zákonníka sa nepoužije.

4.7 Prípadné zľavy z ceny tovaru poskytnuté predávajúcim kupujúcemu nie je možné vzájomne kombinovať.

4.8 Predávajúci vystaví ohľadom platieb vykonávaných na základe kúpnej zmluvy kupujúcemu daňový doklad - faktúru. Predávajúci je platcom dane z pridanej hodnoty. Daňový doklad – faktúru vystaví predávajúci kupujúcemu pred odoslaním (odovzdaním) tovaru a je ako súčasť prepravnej dokumentácie umiestnená na vonkajšom obale zásielky. Na základe žiadosti kupujúceho ho zašle aj v elektronickej podobe na elektronickú adresu kupujúceho.

4.9 Ak je predávajúci povinný vrátiť kupujúcemu akékoľvek peňažné prostriedky (cenu tovaru alebo jej časť), nevzťahuje sa na predávajúceho povinnosť vrátiť taktiež úroky zo sumy vrátených peňažných prostriedkov. Pre vrátenie peňažných prostriedkov predávajúcim kupujúcemu je vždy rozhodná cena tovaru alebo jej časť, ktorú kupujúci predávajúcemu uhradil, akékoľvek zmeny ceny tovaru na webovom rozhraní obchodu tak nemajú na povinnosť predávajúceho vrátiť kupujúcemu uhradené peňažné prostriedky žiadny vplyv.

5. Odstúpenie od kúpnej zmluvy

5.1 Tovar (u ktorého nebola uhradená kúpna cena), ktorý je predmetom kúpnej zmluvy, je pripravený pre kupujúceho na vyzdvihnutie po dobu 10. pracovných dní od okamihu vyzdvihnutia kupujúceho predávajúcim o možnosti vyzdvihnutia tovaru. Pokiaľ v tejto dobe nie je tovar vyzdvihnutý, alebo kupujúci písomne nepožiadal o predĺženie doby pre vyzdvihnutie tovaru, je kúpna zmluva automaticky systémom predávajúceho stornovaná a predávajúci tým tak odstupuje od kúpnej zmluvy. O tejto skutočnosti bude kupujúci vyzozumený predávajúcim prostredníctvom elektronickej pošty kupujúceho.

5.2 Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom má právo, ak nejde o prípad uvedený v článku 5.3 týchto obchodných podmienok alebo o iný prípad, kedy nemožno od kúpnej zmluvy odstúpiť, v súlade s ustanovením § 1829 ods. 1 Občianskeho zákonníka od kúpnej zmluvy odstúpiť, a to aj bez uvedenia dôvodu, do 14 (štrnástich) dní odo dňa nasledujúceho po dni, kedy kupujúci (spotrebiteľ) prevezme tovar. Uvedená lehota je určená na to, aby sa kupujúci v primeranom rozsahu oboznámil s povahou, vlastnosťami a funkčnosťou tovaru. V prípade odstúpenia kupujúceho (spotrebiteľa) od kúpnej zmluvy, znáša kupujúci (spotrebiteľ) náklady spojené s vrátením tovaru, pokiaľ tovar nemôže byť pre svoju povahu vrátený obvyklou poštovou cestou. Súčasťou týchto obchodných podmienok je vzorový formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy (čl. 12.5). Tento vzorový formulár je spotrebiteľ oprávnený, nie povinný využiť.

5.3 Kupujúci berie na vedomie, že podľa § 1837 Občianskeho zákonníka nemožno okrem iného odstúpiť od kúpnej zmluvy:

5.3.1 o dodávke tovaru v uzavretom obale, ktorý kupujúci z obalu vyňal a z hygienických dôvodov ho nie je možné vrátiť;

5.3.2 o dodávke tovaru, ktorý bol upravený podľa prania kupujúceho alebo pre jeho osobu;

5.3.3 o dodávke tovaru, ktorý podlieha rýchlej skaze, ako aj tovaru, ktorý bol po dodaní nenávratne zmiešaný s iným tovarom;

5.3.4 o dodávke novín, periodík alebo časopisov.

5.4 Na účely uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy musí kupujúci (spotrebiteľ) o svojom odstúpení od kúpnej zmluvy informovať predávajúceho formou jednostranného právneho jednanie – oznámenia. Odstúpenie od kúpnej zmluvy (oznámenia) musí byť predávajúcemu odoslané v lehote uvedenej v bode 5.2 týchto obchodných podmienok, a to buď osobne v akejkoľvek prevádzke predávajúceho alebo prostredníctvom prevádzkovateľa poštových služieb na adresu predávajúceho pre doručovanie alebo prostredníctvom elektronickej pošty na adresu elektronickej pošty predávajúceho, ako sú tieto adresy uvedené v čl. 12.4 týchto obchodných podmienok.

5.5 Aby bola dodržaná lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy, postačí, aby kupujúci (spotrebiteľ) odoslal oznámenie o odstúpení od kúpnej zmluvy alebo uplatnil odstúpenie od kúpnej zmluvy v prevádzke predávajúceho pred uplynutím lehoty uvedenej v čl. 5.2 týchto obchodných podmienok.

5.6 Predávajúci vráti kupujúcemu (spotrebiteľovi) kúpnu cenu za tovar najneskôr do 14 (štrnástich) dní od odstúpenia kupujúceho (spotrebiteľa) od kúpnej zmluvy. Predávajúci nie je povinný vrátiť kupujúcemu

(spotrebiteľovi) kúpnu cenu za tovar skôr, ako mu kupujúci (spotrebiteľ) odovzdá tovar alebo preukáže, že tovar predávajúcemu odoslal. Predávajúci vráti kupujúcemu (spotrebiteľovi) kúpnu cenu rovnakým spôsobom, akým kúpnu cenu od kupujúceho (spotrebiteľa) prijal (buď prevodom na účet, alebo v hotovosti v prevádzke predávajúceho). Predávajúci vráti spotrebiteľovi kúpnu cenu iným spôsobom len vtedy, pokiaľ s tým spotrebiteľ súhlasil a pokiaľ mu tým nevzniknú ďalšie náklady. Ak ponúka predávajúci v rámci určitého spôsobu dodania tovaru niekoľko variantov, je povinný kupujúcemu nahradiť najlacnejší z nich.

5.7 Najneskôr do 5. (piatich) kalendárnych dní odo dňa, kedy predávajúci prevezme tovar od kupujúceho (spotrebiteľa), resp. mu bude doručená zásielka s tovarom, preskúma predávajúci stav tovaru, najmä za účelom zistenia, či nie je vrátený tovar poškodený. Kupujúci (spotrebiteľ) zodpovedá predávajúcemu iba za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku nakladania s tovarom inak, než je nutné na oboznámenie sa s povahou a vlastnosťami tovaru, vrátane jeho funkčnosti (ďalej len „náhrada za zníženie hodnoty tovaru“). Nárok na úhradu náhrady za zníženie hodnoty tovaru je predávajúci oprávnený jednostranne započítať proti nároku kupujúceho (spotrebiteľa) na vrátenie kúpnej ceny za tovar.

5.8 Ak je spoločne s tovarom poskytnutý kupujúcemu (spotrebiteľovi) darček, je darovacia zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim (spotrebiteľom) uzavretá s rozvázovacou podmienkou, že ak dôjde k odstúpeniu od kúpnej zmluvy zo strany kupujúceho (spotrebiteľa), stráca darovacia zmluva ohľadom takého darčeka účinnosti a kupujúci (spotrebiteľ) je povinný spolu s tovarom predávajúcemu vrátiť aj poskytnutý darček.

5.9 Kupujúci, ktorý je podnikateľom je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy výlučne v prípadoch stanovených Občianskym zákonníkom. Odstúpenie od kúpnej zmluvy podľa tohto článku obchodných podmienok je kupujúci povinný doručiť na adresu prevádzky predávajúceho, alebo na adresu elektronickej pošty predávajúceho sahmgastro@sahmgastro.cz.

5.10 V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy podľa čl. 5.9 obchodných podmienok sa kúpna zmluva od začiatku ruší. Tovar musí byť predávajúcemu vrátený, teda doručený späť predávajúcemu, najneskôr do siedmich (7) dní od doručenia odstúpenia od kúpnej zmluvy predávajúcemu, a to na adresu prevádzky predávajúceho. Kupujúci (podnikateľ) znáša všetky náklady spojené s pôvodným

dodaním tovaru kupujúcemu a náklady spojené s vrátením tovaru predávajúcemu, a to aj v tom prípade, keď tovar nemôže byť vrátený pre svoju povahu obvyklou poštovou cestou.

5.11 V prípade odstúpenia od zmluvy podľa čl. 5.9 obchodných podmienok vráti predávajúci peňažné prostriedky prijaté od kupujúceho (podnikateľa) do štrnástich (14) dní od doručenia odstúpenia od kúpnej zmluvy kupujúcim (podnikateľom), najskôr však od vrátenia tovaru kupujúcim (podnikateľom), to rovnakým spôsobom, akým ich predávajúci od kupujúceho (podnikateľa) prijal. Predávajúci je taktiež oprávnený vrátiť plnenie poskytnuté kupujúcim (podnikateľom) už pri vrátení tovaru kupujúcim (podnikateľom) či iným spôsobom, pokiaľ s tým kupujúci (podnikateľ) bude súhlasiť a nevzniknú tým kupujúcemu (podnikateľovi) a predávajúcemu ďalšie náklady. Pre vylúčenie pochybností sa dojednáva, že ak dôjde k odstúpeniu od kúpnej zmluvy podľa čl. 5.9 obchodných podmienok, predávajúci nie je povinný vrátiť prijaté peňažné prostriedky kupujúcemu (podnikateľovi) skôr, ako mu kupujúci (podnikateľ) tovar vráti. Nárok na úhradu škody vzniknutej na tovar alebo iné náklady vzniknuté predávajúcemu v súvislosti s odstúpením kupujúceho (podnikateľa) od zmluvy podľa čl. 5.9 obchodných podmienok (logistika, výmena, poškodené obaly, znečistenie, apod.) je predávajúci oprávnený jednostranne započítať proti nároku kupujúceho (podnikateľa) na vrátenie uhradenej ceny tovaru alebo jej časti.

5.12 Do doby prevzatia tovaru kupujúcim (podnikateľom) je predávajúci oprávnený kedykoľvek od kúpnej zmluvy odstúpiť, a to aj bez uvedenia dôvodu, tým nie je dotknuté právo predávajúceho zrušiť objednávku podľa čl. 3.11 obchodných podmienok. V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy zo strany predávajúceho vráti predávajúci kupujúcemu (podnikateľovi) zaplatenú cenu tovaru alebo jej časť bez zbytočného odkladu, a to bezhotovostne na účet určený kupujúcim (podnikateľom).

5.13 Ak je spoločne s tovarom poskytnutý kupujúcemu (podnikateľovi) darček, je darovacia zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim (podnikateľom) uzavretá s rozvázovacou podmienkou, že ak dôjde k odstúpeniu od kúpnej zmluvy zo strany kupujúceho (podnikateľa), stráca darovacia zmluva ohľadom takého darčeka účinnosti a kupujúci (podnikateľ) je povinný spolu s tovarom predávajúcemu vrátiť aj poskytnutý darček.

6. Preprava a dodanie tovaru

6.1 K doprave tovaru je predávajúci oprávnený využiť služby externých dopravcov, s čím kupujúci súhlasí. Tovar je doručovaný k hlavnému vchodu budovy miesta určenia kupujúcim. Pokiaľ prepravca nezastihne kupujúceho, zanechá prepravca kupujúcemu odkaz (oznámenie o uskutočnenom pokuse o doručenie) a pokúsi sa tovar doručiť v nasledujúci pracovný deň. Pokiaľ ani pri opätovnom pokuse o doručenie prepravcu kupujúceho nezastihne, prepravca uloží tovar vo svojom depe (sklade), kde si kupujúci môže tovar vyzdvihnúť na vlastné náklady v prevádzkovej dobe depa (skladu) prepravcu počas siedmich kalendárnych dní od dátumu druhého pokusu o doručenie tovaru. , náklady na uloženie tovaru v depe (sklade) prepravcu hradí kupujúci. Po márnom uplynutí lehoty na vyzdvihnutie tovaru v depe (sklade) prepravcu podľa predchádzajúcej vety bude tovar vrátený späť predávajúcemu. Neprevzatím tovaru zo strany kupujúceho nie je dotknuté právo predávajúceho na úhradu prepravného a súvisiacich nákladov na dopravu tovaru vrátane nákladov na uskladnenie tovaru a vrátenie tovaru späť predávajúcemu.

6.2 V prípade, že je spôsob dopravy dohodnutý na základe osobitnej požiadavky kupujúceho, znáša kupujúci riziko a prípadné dodatočné náklady spojené s týmto spôsobom dopravy.

6.3 Ak je predávajúci podľa kúpnej zmluvy povinný dodať tovar na miesto určené kupujúcim v objednávke, je kupujúci povinný prevziať tovar pri dodaní v tomto mieste (dodacia adresa).

6.4 V prípade, že je z dôvodov na strane kupujúceho nutné tovar doručovať opakovane alebo iným spôsobom, než bolo uvedené v objednávke, je kupujúci povinný uhradiť náklady spojené s opakovaným doručovaním tovaru, resp. náklady spojené so skladovaním a opätovným či iným spôsobom doručenia.

6.5 Pri prevzatí tovaru od prepravcu je kupujúci povinný ihneď pri prevzatí tovaru skontrolovať neporušenosť obalov tovaru a v prípade akýchkoľvek chýb toto bezodkladne oznámiť prepravcovi a písomne predávajúcemu na adresu sahmgastro@sahmgastro.cz. V prípade stretnutia porušenia obalu svedčiaceho o neoprávnenom vniknutí do zásielky nemusí kupujúci zásielku od prepravcu prevziať.

6.6 Ďalšie práva a povinnosti strán pri preprave tovaru môžu upraviť osobitné dodacie podmienky predávajúceho, ak sú predávajúcim oznámené.

7. Práva pri chybnom plnení

7.1 Práva a povinnosti zmluvných strán ohľadom práv z chybného plnenia sa riadia príslušnými všeobecne záväznými predpismi (najmä ustanoveniami § 1914 až 1925, § 2099 až 2117, vrátane odchýlok od nich v ustanoveniach § 2161 až § 2174, v prípade kupujúcich, ktorí sú spotrebiteľmi, občianskeho zákonníka).

7.2 Predávajúci zodpovedá kupujúcemu, že tovar pri prevzatí nemá vady. Najmä predávajúci zodpovedá kupujúcemu, že v čase, keď kupujúci tovar prevzal:

7.2.1 má tovar vlastnosti, ktoré si strany dojednali, a ak chýba dojednanie, má také vlastnosti, ktoré predávajúci alebo výrobca popísal alebo ktoré kupujúci očakával s ohľadom na povahu tovaru a na základe reklamy vykonávanej predávajúcim;

7.2.2 sa tovar hodí na účel, ktorý na jeho použitie predávajúci uvádza alebo na ktorý sa tovar tohto druhu obvykle používa;

7.2.3 tovar zodpovedá kvalitou alebo prevedením dohodnutej vzorky alebo predlohe, ak bola akosť alebo prevedenie určené podľa dohodnutej vzorky alebo predlohy;

7.2.4 je tovar v zodpovedajúcom množstve, miere alebo hmotnosti;

7.2.5 tovar vyhovuje požiadavkám právnych predpisov.

7.3 Ustanovenia uvedené v čl. 7.2 obchodných podmienok sa nepoužijú pri tovare predávanom za nižšiu cenu na vadu, pre ktorú bola nižšia cena dojednaná, na opotrebenie tovaru spôsobené jeho obvyklým užívaním, pri použitom tovare na vadu zodpovedajúcu miere používania alebo opotrebeniu, ktorú tovar mal pri prevzatí kupujúcim, alebo ak to vyplýva z povahy tovaru.

7.4 Kupujúci je povinný tovar bez zbytočného odkladu po jeho prevzatí prezrieť. Vadu je kupujúci povinný predávajúcemu oznámiť a súčasne uplatniť práva z chybného plnenia ich kupujúci povinný vždy bez zbytočného odkladu po tom, čo mal možnosť vec prezrieť a vadu zistiť. Skrytú vadu je kupujúci povinný predávajúcemu oznámiť a súčasne uplatniť práva z chybného plnenia je kupujúci povinný vždy bez zbytočného odkladu po tom, čo ju mohol zistiť, najneskôr však do 24 mesiacov od prevzatia

tovaru kupujúcim. Ustanovenie § 2161 ods. 2 Občianskeho zákonníka sa u kupujúcich, ktorí sú podnikateľmi nepoužije.

7.5 Oznámiť vady a uplatniť práva z chybného plnenia (ďalej len „reklamácia“) je kupujúci povinný u predávajúceho na adrese jeho prevádzky, prípadne v sídle alebo mieste podnikania. Súčasne s uplatnením reklamácie je kupujúci povinný predávateľovi odovzdať reklamovaný tovar. Za okamih uplatnenia reklamácie sa považuje okamih, kedy predávajúci obdržal od kupujúceho reklamovaný tovar. Predávajúci sa k reklamácii vyjadrí do 60 dní od obdržania reklamovaného tovaru. V prípade, že bude reklamácia predávajúcim uznaná ako oprávnená, vybaví predávajúci reklamáciu do 60 dní od prevzatia tovaru, ak sa nedohodnú zmluvné strany v konkrétnom prípade inak. Beh lehôt na vybavenie reklamácie je pozastavený v prípade, že predávajúci nedostane všetky podklady potrebné na vybavenie reklamácie.

7.6 Ďalšie práva a povinnosti strán súvisiace so zodpovednosťou predávajúceho za vady môže upraviť reklamačný poriadok predávajúceho.

8. Ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán

8.1 Predávajúci si vyhradzuje vlastnícke právo k tovaru až do úplného zaplatenia kúpnej ceny kupujúcim.

8.2 Nebezpečenstvo škody a náhodného zhoršenia kvality predaného tovaru prechádza na kupujúceho prevzatím tovaru kupujúcim, ak nedôjde k prevzatíu tovaru kupujúcim z dôvodov na strane kupujúceho (viď čl. 6.1 obchodných podmienok) prechádza na kupujúceho nebezpečenstvo škody a náhodného zhoršenia kvality predaného tovaru okamihom prvého neúspechu pokuse o doručenie tovaru.

8.3 Predávajúci nie je vo vzťahu ku kupujúcemu viazaný žiadnymi kódexmi správania v zmysle ustanovenia § 1826 ods. 1 písm. e) občianskeho zákonníka. Mimosúdne vybavovanie sťažností kupujúceho zaisťuje predávajúci prostredníctvom elektronickej adresy sahmgastro@sahmgastro.cz. Informáciu o vybavení sťažnosti kupujúceho zašle predávajúci na elektronickú adresu kupujúceho.

8.4 Prípadné spory medzi predávajúcim a kupujúcim – spotrebiteľom, vzniknuté z kúpnej zmluvy, ktoré sa nepodarilo urovnať medzi stranami priamo, je možné riešiť formou mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov podľa zákona č. 634/1992 Zb., o ochrane spotrebiteľa.

8.5 Zákomom povereným subjektom pre mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov je Slovenská obchodná inšpekcia so sídlom Štěpánska 567/15, PSČ 120 00, Praha 2. Bližšie informácie o Českej obchodnej inšpekcii a mimosúdnom riešení spotrebiteľských sporov sú dostupné na internetových stránkach Českej obchodnej inšpekcie www.coi.cz.

8.6 Mimosúdne riešenie spotrebiteľského sporu sa začína výlučne na návrh kupujúceho (spotrebiteľa), a to iba v prípade, že sa spor nepodarilo s predávajúcim vyriešiť priamo. Návrh na začatie riešenia spotrebiteľského sporu je kupujúci (spotrebiteľ) oprávnený podať najneskôr do 1 roka odo dňa, keď kupujúci (spotrebiteľ) uplatnil svoje právo, ktoré je predmetom sporu, u predávajúceho prvýkrát.

8.7 Návrh na začatie riešenia spotrebiteľského sporu obsahuje:

8.7.1 identifikačné údaje strán sporu;

8.7.2 úplné a zrozumiteľné vylíčení rozhodných skutočností k spornej veci;

8.7.3 označenie, čoho sa navrhovateľ domáha;

8.7.4 dátum, kedy navrhovateľ uplatnil svoje právo, ktoré je predmetom sporu, u predávajúceho prvýkrát;

8.7.5 vyhlásenie, že vo veci nerozhodol súd, nebol vydaný rozhodcovský nález a nebola uzavretá dohoda strán v rámci mimosúdneho riešenia spotrebiteľského sporu a ani sa nezačalo konanie pred súdom, rozhodcovské konanie alebo mimosúdne riešenie spotrebiteľského sporu podľa zákona o ochrane spotrebiteľa;

8.7.6 dátum a podpis navrhovateľa.

8.8 K návrhu sa ďalej priloží dôkaz o skutočnosti, že sa navrhovateľovi nepodarilo spor vyriešiť s druhou stranou priamo, a ďalšie písomnosti dokladajúce tvrdené skutočnosti, ak sú k dispozícii. K návrhu sa priloží plnomocenstvo, ak je navrhovateľ zastúpený na základe plnomocenstva. Návrh je možné podať písomne, ústne

do protokolu alebo elektronicky prostredníctvom on-line formulára uvedeného na internetových stránkach Slovenskej obchodnej inšpekcie, podpísaný uznávaným elektronickým podpisom alebo zaslaný prostredníctvom dátovej schránky osoby, ktorá návrh podáva. Za podmienky, že je návrh do 10 dní potvrdený, prípadne doplnený jedným zo spôsobov uvedených v predchádzajúcej vete, je možné ho podať pomocou iných technických prostriedkov, najmä prostredníctvom telefaxu alebo verejnej dátovej siete bez použitia uznávaného elektronického podpisu. Spotrebiteľ má tiež právo začať mimosúdne riešenie sporu online prostredníctvom platformy ODR dostupnej na webovej stránke ec.europa.eu/consumers/odr/.

8.9 Predávajúci je oprávnený na predaj tovaru na základe živnostenského oprávnenia. Živnostenskú kontrolu vykonáva v rámci svojej pôsobnosti príslušný živnostenský úrad. Dozor nad oblasťou ochrany osobných údajov vykonáva Úrad pre ochranu osobných údajov.

8.10 Kupujúci, ktorý je podnikateľom týmto na seba preberá nebezpečenstvo zmeny okolností v zmysle § 1765 ods. 2 Občianskeho zákonníka.

9. Ochrana osobných údajov

9.1 Kupujúci súhlasí so spracovaním týchto svojich osobných údajov: obchodná firma/názov, meno a priezvisko, adresa sídla a miesta podnikania, identifikačné číslo, daňové identifikačné číslo, adresa elektronickej pošty, telefónne číslo, dodacia adresa (ak je odlišná od adresy sídla/ miesta podnikania) (ďalej spoločne všetko len ako „osobné údaje“), a to aj po splnení záväzku z kúpnej zmluvy až do písomného vyjadrenia nesúhlasu kupujúceho so spracovaním a zhromažďovaním svojich osobných údajov.

9.2 Kupujúci súhlasí so spracovaním osobných údajov predávajúcim a osobami v čl. 9.4 obchodných podmienok, a to na účely realizácie práv a povinností z kúpnej zmluvy a na účely vedenia užívateľského účtu. Ak nezvolí kupujúci inú možnosť (ak kupujúci nevyjadrí výslovne svoj nesúhlas), súhlasí kupujúci taktiež so spracovaním osobných údajov predávajúcim a osobami v čl. 9.4 obchodných podmienok aj pre účely zasielania informácií a obchodných oznámení kupujúcemu.

9.3 Kupujúci berie na vedomie, že je povinný svoje osobné údaje (pri registrácii, vo svojom užívateľskom účte, pri objednávke vykonanej z webového rozhrania obchodu) uvádzať správne a

pravdivo a že je povinný bez zbytočného odkladu informovať predávajúceho o zmene vo svojich osobných údajoch.

9.4 Spracovaním osobných údajov kupujúceho môže predávajúci poveriť tretiu osobu, ako spracovateľa. Okrem osôb dopravujúcich tovar (externí dopravcovia), ktorým sú osobné údaje kupujúceho odovzdávané v rozsahu potrebnom pre doručenie tovaru, a prepojených osôb predávajúceho na vyššie uvedené účely a na účely poskytovania informácií o predávajúcim a prepojených osobách predávajúceho a ich produktoch, reklamných aktivitách vrátane poskytovania vzoriek a na marketingové účely, nebudú osobné údaje predávajúcim bez predchádzajúceho výslovného súhlasu kupujúceho odovzdávané tretím osobám. Kupujúci berie na vedomie a súhlasí, že poskytnuté osobné údaje môžu byť spracovávané a odovzdávané aj mimo územia Slovenskej republiky za rovnakých podmienok.

9.5 Osobné údaje budú spracovávané po dobu neurčitú. Osobné údaje budú spracovávané v elektronickej podobe automatizovaným spôsobom alebo v tlačenej podobe neautomatizovaným spôsobom.

9.6 Kupujúci potvrdzuje, že poskytnuté osobné údaje sú presné a že bol poučený o tom, že sa jedná o dobrovoľné poskytnutie osobných údajov.

9.7 V prípade, že by sa kupujúci domnieval, že predávajúci alebo spracovateľ (čl. 9.5) vykonáva spracovanie jeho osobných údajov, ktoré je v rozpore s ochranou súkromného a osobného života kupujúceho alebo v rozpore so zákonom, najmä ak sú osobné údaje nepresné s vzhľadom na účel ich spracovania, môže:

9.7.1 požiadať predávajúceho alebo spracovateľa o vysvetlenie;

9.7.2 požadovať, aby predávajúci alebo spracovateľ odstránil takto vzniknutý stav.

9.8 Ak požiada kupujúci o informáciu o spracovaní svojich osobných údajov, je mu predávajúci povinný túto informáciu odovzdať. Predávajúci má právo za poskytnutie informácie podľa predchádzajúcej vety požadovať primeranú úhradu neprevyšujúcu náklady nevyhnutné na poskytnutie informácie.

9.9 Vašu spokojnosť s nákupom zisťujeme prostredníctvom e-mailových dotazníkov v rámci programu Overené zákazníkmi, do ktorého je náš e-shop zapojený. Tie vám zasielame zakaždým, keď u nás nakúpите, pokiaľ v zmysle § 7 ods. 3 zákona č. 480/2004 Zb., o niektorých službách informačnej spoločnosti, ich zasielanie neodmietnete. Spracovanie osobných údajov na účely zaslania dotazníkov v rámci programu Overené zákazníkmi vykonávame na základe nášho oprávneného záujmu, ktorý spočíva v zisťovaní vašej spokojnosti s nákupom u nás. Na zasielanie dotazníkov, vyhodnocovanie vašej spätnej väzby a analýz nášho trhového postavenia využívame spracovateľa, ktorým je prevádzkovateľ portálu Heureka.cz; tomu na tieto účely môžeme odovzdávať informácie o zakúpenom tovare a vašu e-mailovú adresu. Vaše osobné údaje nie sú pri zasielaní e-mailových dotazníkov odovzdané žiadnej tretej strane na jej vlastné účely. Proti zasielaniu e-mailových dotazníkov v rámci programu Overené zákazníkmi môžete kedykoľvek vyjadriť námietku odmietnutím ďalších dotazníkov pomocou odkazu v e-maile s dotazníkom, či priamo pomocou checkboxu v pokladni pri objednaní tovaru. V prípade vašej námietky vám dotazník nebudeme ďalej zasielať.

10. Zasielanie obchodných oznámení a ukladanie cookies

10.1 Kupujúci súhlasí so zasielaním informácií súvisiacich s tovarom, službami alebo obchodným záväzkom predávajúceho a prepojených osôb predávajúceho na elektronickú adresu kupujúceho a

ďalej súhlasí so zasielaním obchodných oznámení predávajúcim a prepojenými osobami predávajúceho na elektronickú adresu kupujúceho. Na konci každého reklamného oznámenia je funkčný odkaz, po ktorého aktivácii sa kupujúci môže z odberu obchodných oznámení odhlásiť.

10.2 Kupujúci súhlasí s ukladaním tzv. cookies na jeho počítač. V prípade, že je nákup na webovej stránke možné vykonať a záväzky predávajúceho z kúpnej zmluvy plniť bez toho, aby dochádzalo k ukladaniu tzv. cookies na počítač kupujúceho, môže kupujúci súhlas podľa predchádzajúcej vety kedykoľvek odvolať.

11. Doručovanie

11.1 Kupujúcemu môže byť doručované na adresu elektronickej pošty uvedenú v jeho užívateľskom účte či uvedenú kupujúcim v objednávke.

11.2 Ak nie je v obchodných podmienkach uvedené inak, je predávajúcemu doručované na kontaktné adresy podľa čl. 12.4 obchodných podmienok.

11.3 Za deň doručenia zásielky je považovaný aj deň, v ktorom adresát odmietol zásielku prevziať, alebo deň, keď sa jej odosielateľovi vráti nedoručená zásielka, ktorá bola adresátovi riadne odoslaná na jeho adresu podľa tohto článku, s vyznačením, že adresát nebol zastihnutý alebo adresát si zásielku nevyzdvihol.

12. Záverečné ustanovenia

12.1 Vzťah založený kúpnu zmluvou sa riadi výhradne právnym poriadkom Slovenskej republiky.

12.2 Ak je niektoré ustanovenie obchodných podmienok neplatné alebo neúčinné, alebo sa takým stane, namiesto neplatných ustanovení nastúpi ustanovenie, ktorého zmysel sa neplatnému ustanoveniu čo najviac približuje. Neplatnosťou alebo neúčinnosťou jedného ustanovenia nie je dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Zmeny a doplnky kúpnej zmluvy vyžadujú písomnú formu (postačí elektronicke).

12.3 Kúpna zmluva (tj objednávka a potvrdenie objednávky) vrátane obchodných podmienok je uchovávaná predávajúcim v elektronickej podobe, a to maximálne po dobu 10 rokov. Na vyžiadanie kupujúceho umožní predávajúci kupujúcemu prístup ku kúpnej zmluve vrátane vtedajšieho znenia obchodných podmienok.

12.4 Kontaktné údaje predávajúceho: adresa pre doručovanie: Sahm s.r.o., Podbělohorská 1434/50, Smíchov, 150 00 Praha 5, adresa elektronickej pošty sahmgastro@sahmgastro.cz, telefón +420 274 772 249.

12.5 Prílohu týchto obchodných podmienok tvorí „Vzorový formulár pre odstúpenie od kúpnej zmluvy pre spotrebiteľov“.

12.6 Tieto obchodné podmienky sú účinné od 1.1.2020.

Sahm s.r.o.

Michael Sahm

Konateľ spoločnosti